



POLÍTICA DE CALIDAD

En **Ontelur**, proveeduría marítima especializada en el aprovisionamiento de buques en Montevideo y el interior del país, nos comprometemos a brindar un servicio integral, eficiente y confiable, adaptado a las necesidades de cada cliente.

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- Satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, brindando soluciones a medida con honestidad, responsabilidad y comunicación fluida.
- Cumplir con los requisitos aplicables, tanto legales y reglamentarios como aquellos establecidos por nuestros clientes y partes interesadas.
- Consolidar relaciones sostenibles con proveedores locales estratégicos que aseguren competitividad, calidad y continuidad del servicio.
- Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, evaluando nuestro desempeño, fortaleciendo nuestras capacidades y promoviendo una cultura organizacional orientada a la excelencia operativa.

Esta política guía todas nuestras decisiones estratégicas, asegurando que estén alineadas con nuestra misión de ser un referente confiable en el aprovisionamiento marítimo, operando 24/7 con el más alto estándar de servicio.

MISIÓN

Desarrollar un servicio especializado para nuestros clientes, que se adecue a cada uno, de acuerdo con sus propias características e infraestructura.

VISIÓN

Ser la proveeduría marítima líder en Uruguay, reconocida por su capacidad de respuesta 24/7, confiabilidad operativa y excelencia en el servicio al cliente, consolidando alianzas estratégicas que nos permitan expandir nuestra presencia en puertos nacionales e internacionales, con una gestión sustentable, eficiente y orientada a la mejora continua.